



Renforcement des Capacités de la gestion durable des Zones Industrielles

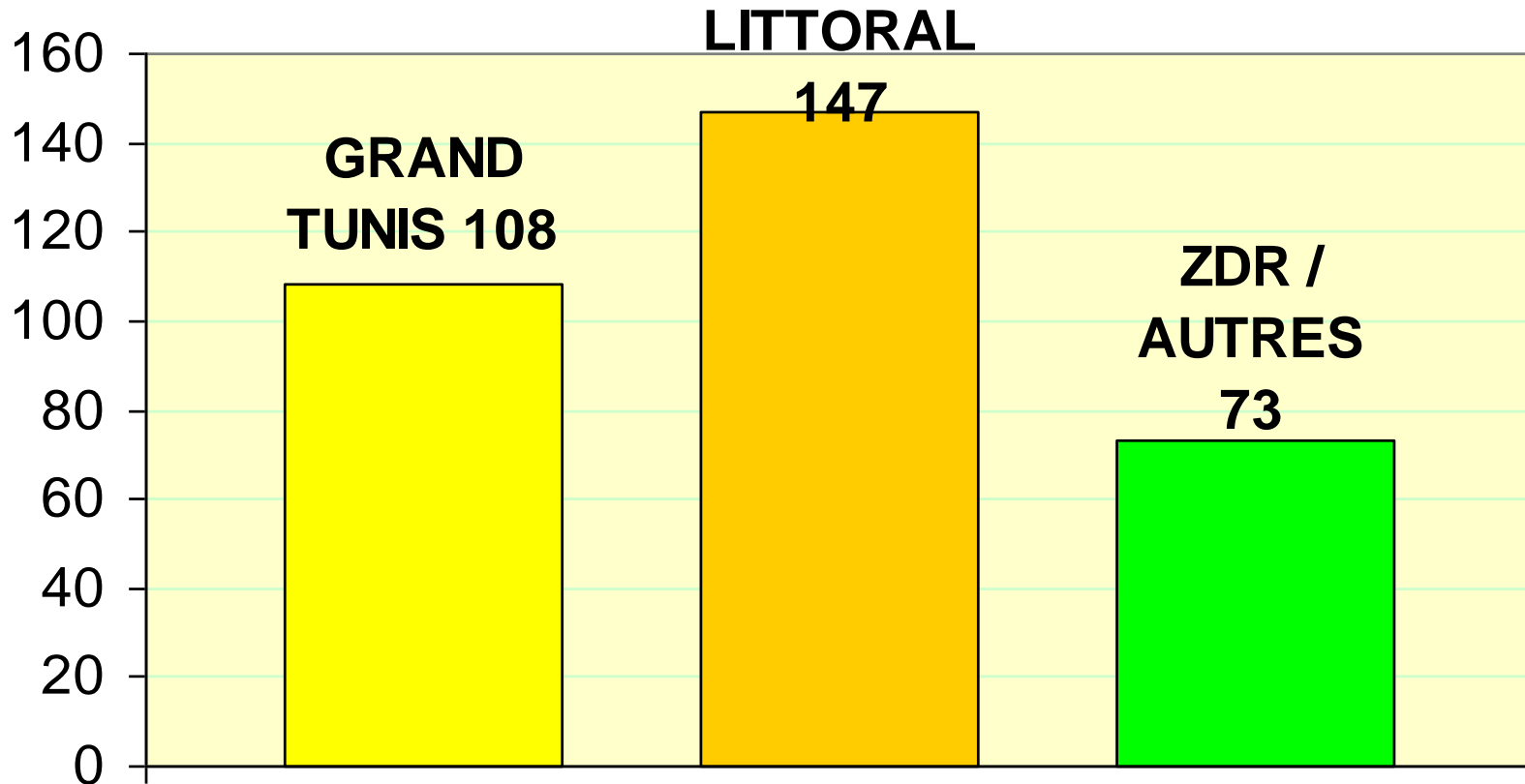
Elaboration d'un niveau de référence sur la situation des Zones Industrielles en Tunisie

Enquête « Entreprises »

Tunis, Lundi 25 Janvier 2010



L'échantillon d'entreprises par macro - région





Niveau de satisfaction générale vis-à-vis de la zone industrielle

Niveau de satisfaction	Nombre absolu	%	% par groupe
Insatisfait	81	24,7	57.0
Peu satisfait	106	32,3	
Satisfait	136	41,5	43.0
Très satisfait	5	1,5	
TOTAL	328	100,0	100,0

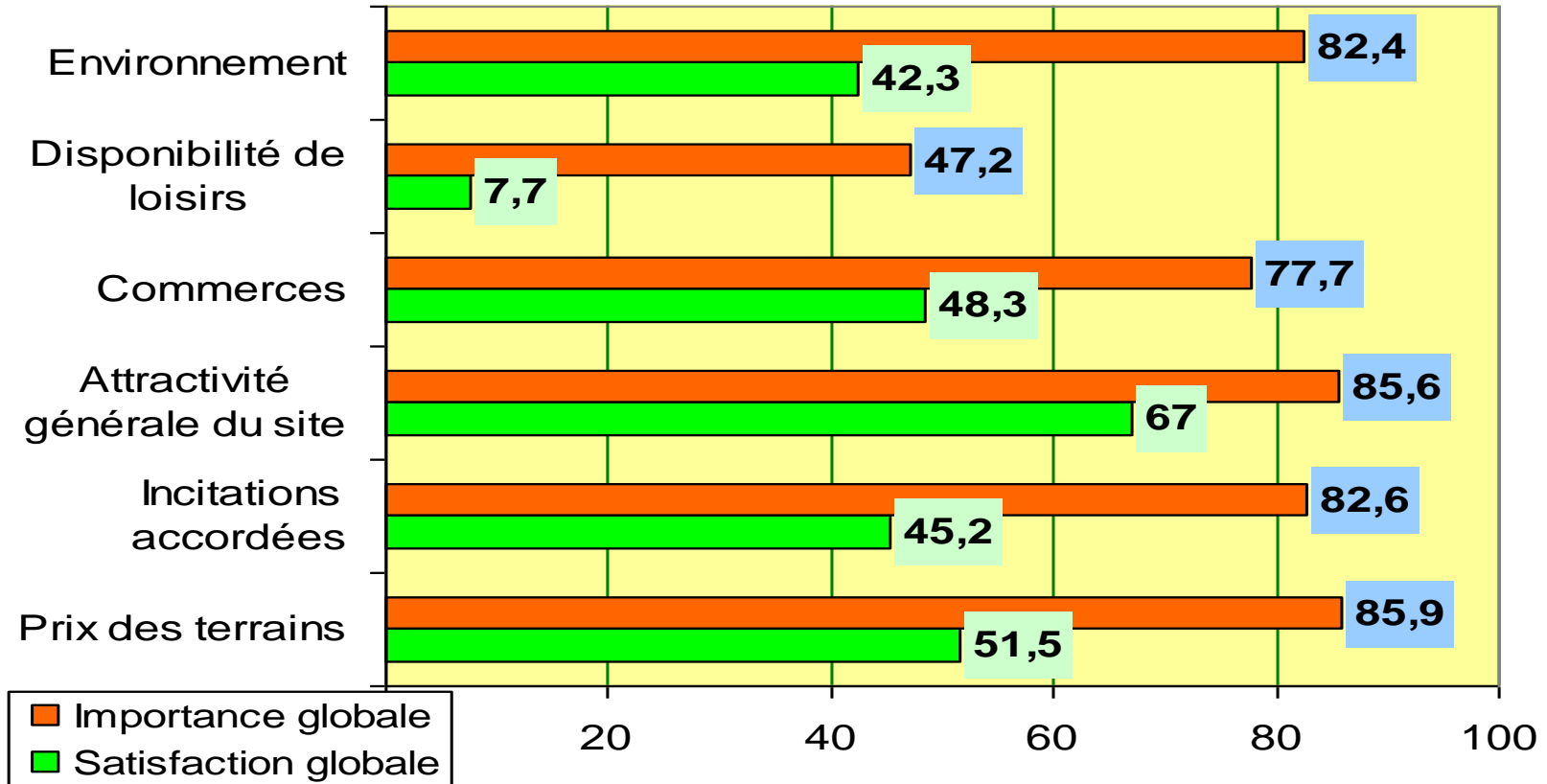


Niveau de satisfaction par macro - région

Macro-région	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	TOTAL
GRAND TUNIS	16	46	45	1	108
LITTORAL	42	38	66	1	147
ZDR / autres	23	22	25	3	73
TOTAL	81	106	136	5	328
GRAND TUNIS	14,8%	42,6%	41,7%	0,9%	100,0%
LITTORAL	28,6%	25,9%	44,9%	0,7%	100,0%
ZDR / autres	31,5%	30,1%	34,2%	4,1%	100,0%
TOTAL	24,7%	32,3%	41,5%	1,5%	100,0%



Attrait de la zone industrielle: niveau de satisfaction et importance par critère de choix



Satisfaction globale = (Satisfaisants + Très satisfaisants) / Total répondants à la question (%)

Importance globale = (Importants + Très importants) / Total répondants à la question (%)



Les critères les plus importants pour le choix de la zone

Critères de choix	Nombre absolu	%
Proximité au centre ville	70	14,8
Subvention et encouragement de l'Etat	48	10,2
Prix attractifs des terrains	46	9,7
Attractivité générale du site	43	9,1
Disponibilité de main d'œuvre	41	8,7

TOTAL réponses = 472



Informations sur les zones industrielles souhaitées par n = 76 entreprises n'ayant pas d'informations suffisantes sur les Z.I.

Informations souhaitées	Nombre absolu	%
Informations générales sur les ZI	21	21,6
Informations sur la disponibilité d'infrastructures	17	17,5
Informations sur le prix des terrains	12	12,4
Informations sur les nouveaux projets à réaliser	6	6,2
Informations sur la disponibilité de main d'œuvre	5	5,2
Informations sur les marchés	5	5,2

TOTAL réponses = 97



Les problèmes les plus importants de la zone industrielle

Problèmes	Nombre absolu	%
Transport	195	26,6
Sécurité	169	23,0
Pollution	168	22,9
Bruits	57	7,8
Stockage	40	5,4

TOTAL réponses = 734



Informations sur les GMG

Existe-t-il un Groupement de Maintenance et de Gestion (GMG) dans votre zone ?

OUI	145	44,2
NON	183	55,8
TOTAL	328	100,0

Si un GMG n'existe pas, souhaiteriez-vous avoir la création d'un GMG pour votre zone ?

OUI	137	75,7
NON	44	24,3
TOTAL	181	100,0

Le GMG dont vous faites partie est-il fonctionnel?

OUI	106	73,1
NON	39	26,9
TOTAL	145	100,0



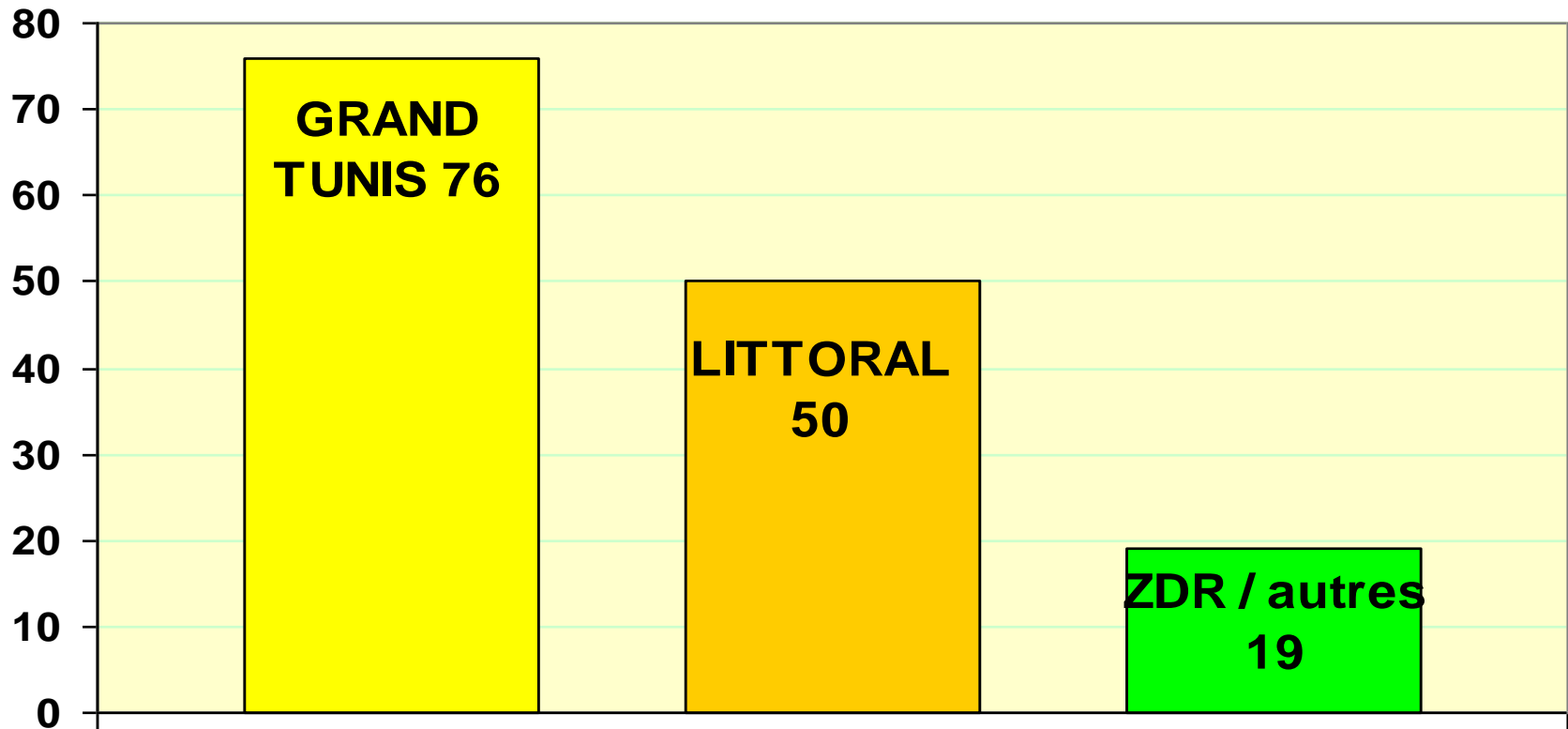
Services et relations avec le GMG

Services rendus par le GMG	Nombre			%		
	OUI	NON	TOTAL	OUI	NON	TOTAL
Maintenance de voiries	58	47	105	55,2	44,8	100,0
Enlèvement des ordures	71	35	106	67,0	33,0	100,0
Enlèvement des déchets industriels	20	86	106	18,9	81,1	100,0
Eclairage public	44	61	105	41,9	58,1	100,0
Equipements d'animation	5	100	105	4,8	95,2	100,0

Satisfaction globale par rapport aux relations avec le GMG	Satisfaction globale par rapport à la communication avec le GMG	Participez-vous aux activités de votre GMG?		
54,3%	57,3%	OUI	56	40,0%
		NON	84	60,0%
		TOTAL	140	100,0%

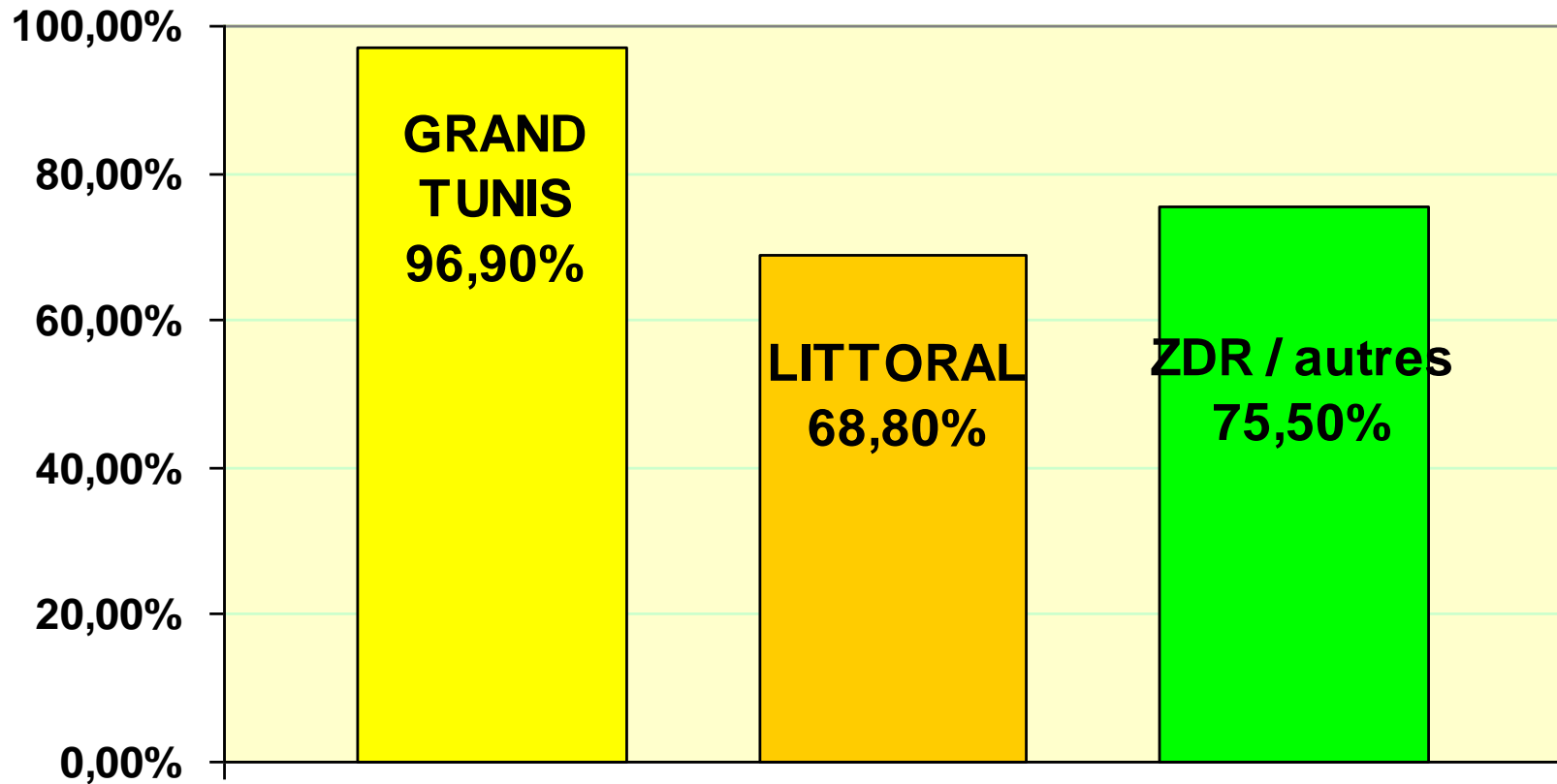


Répartition macro-régionale des entreprises déclarant l'existence d'un GMG (nombre d'entreprises = 145)



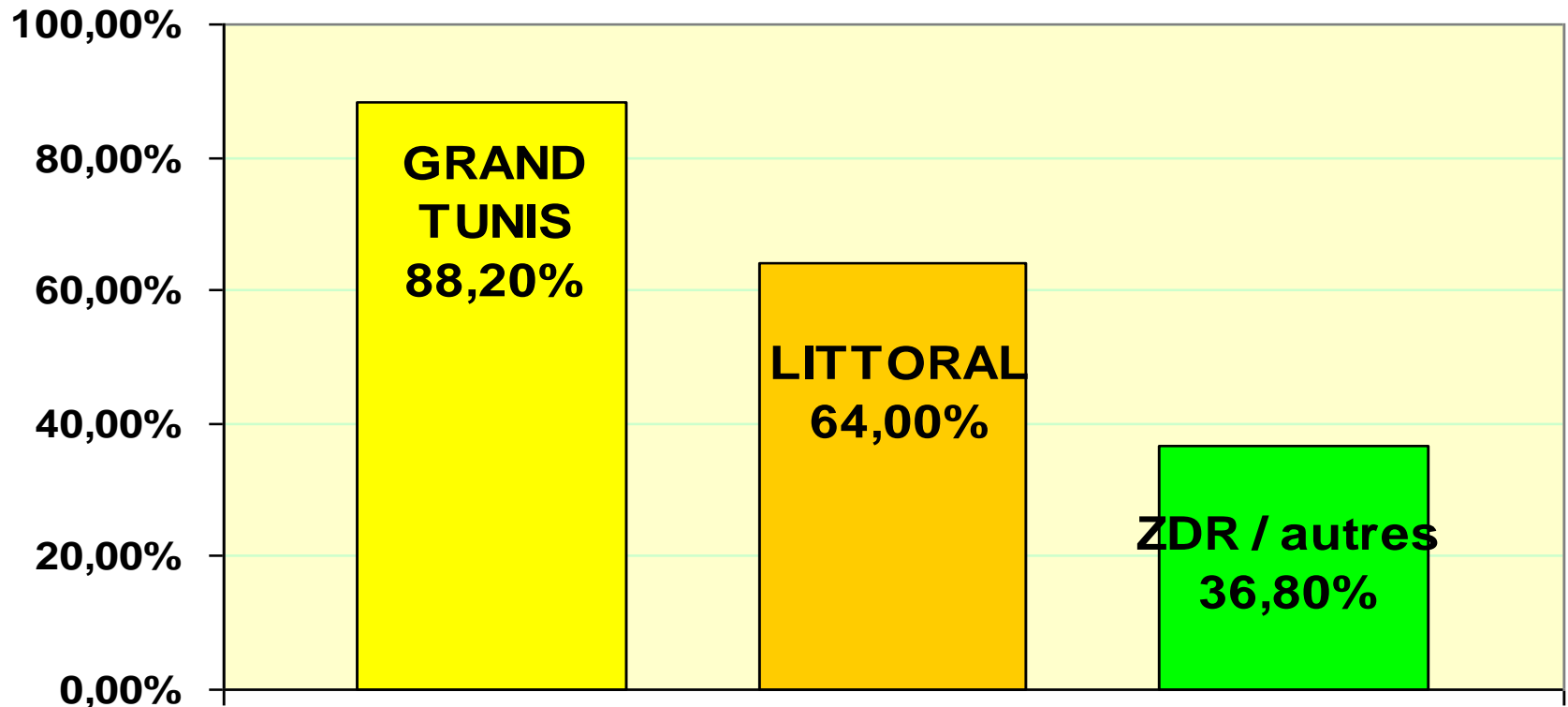


Proportion d'entreprises souhaitant la création d'un GMG par macro-région



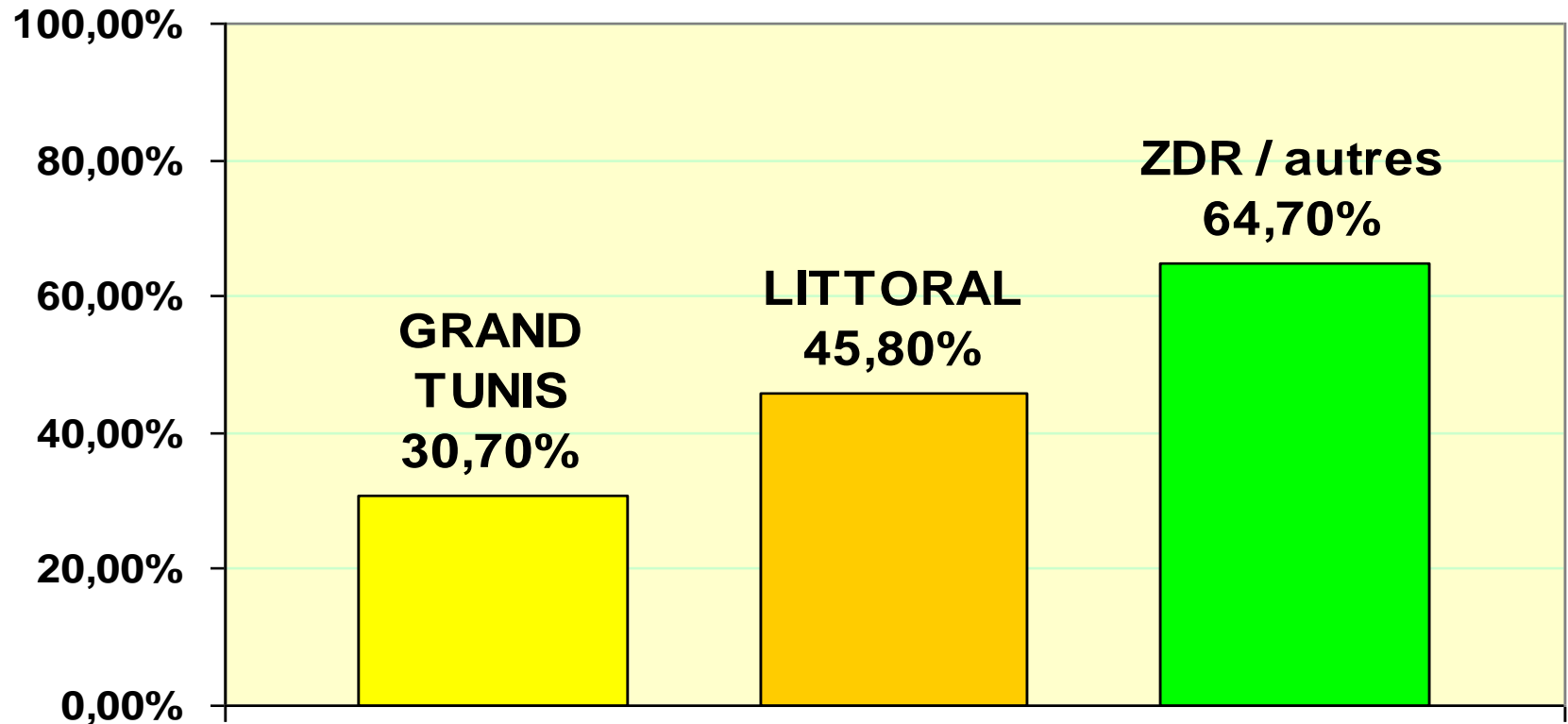


Proportion d'entreprises déclarant la fonctionnalité du GMG de leur zone par macro-région





Participation aux activités du GMG par macro-région



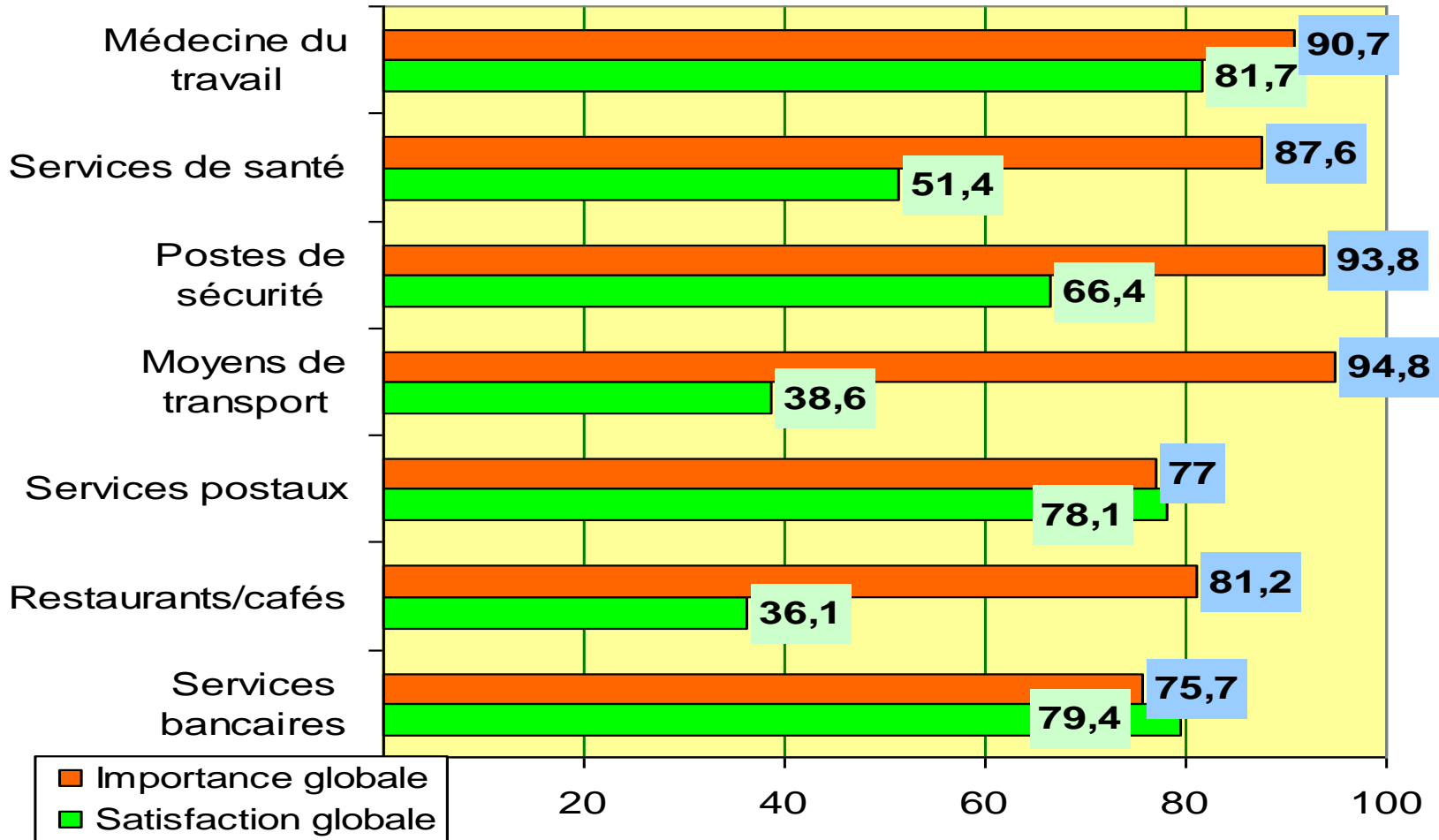


Appréciation des relations avec le GMG de la zone par macro-région

Macro-région	Insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	TOTAL
GRAND TUNIS	11	22	43	0	76
LITTORAL	11	12	24	2	49
ZDR / autres	5	4	8	1	18
TOTAL	27	38	75	3	143
GRAND TUNIS	14,5%	28,9%	56,6%	-	100,0%
LITTORAL	22,4%	24,5%	49,0%	4,1%	100,0%
ZDR / autres	27,8%	22,2%	44,4%	5,6%	100,0%
TOTAL	18,9%	26,6%	52,4%	2,1%	100,0%

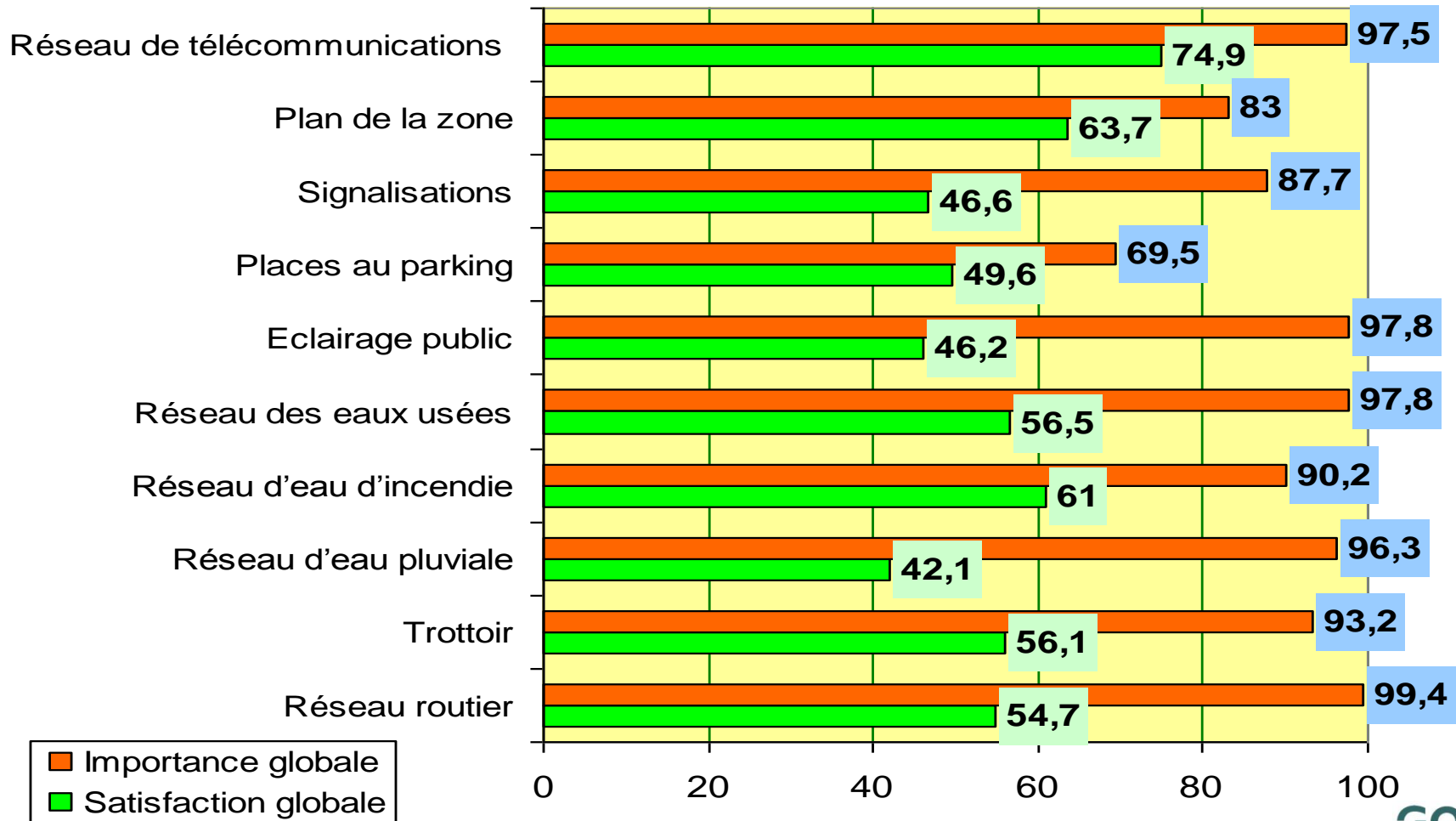


Appréciation de la satisfaction et de l'importance des services dans les Z.I.



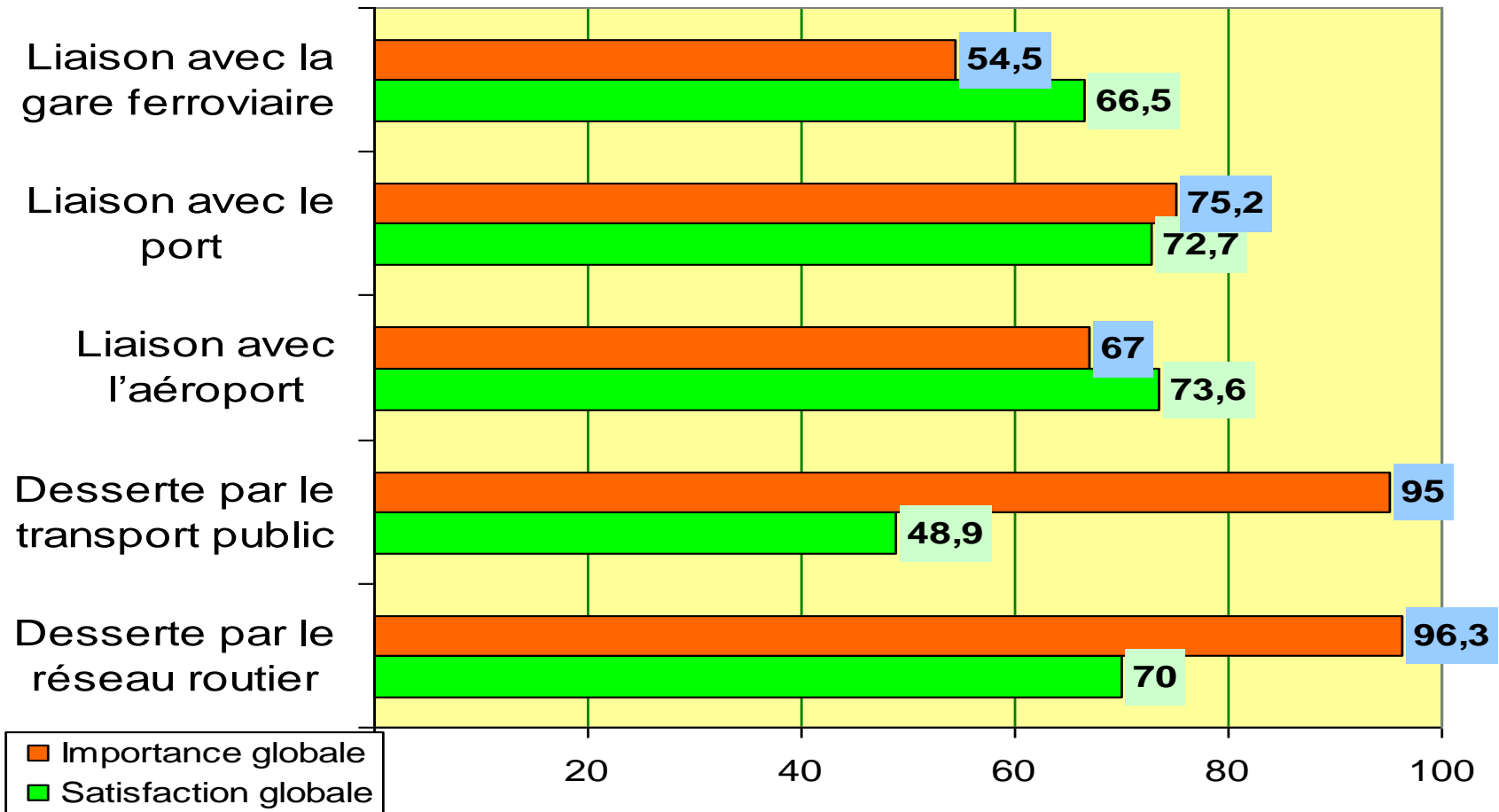


Appréciation de la satisfaction et de l'importance des infrastructures internes à la zone industrielle





Appréciation de la satisfaction et de l'importance des infrastructures externes aux Z.I.





Perspectives

Dans un avenir proche de votre entreprise, pensez-vous:

Développer votre activité	241	73,5
Réduire votre activité	9	2,7
Ne rien changer	78	23,8
TOTAL	328	100,0



En évaluant les avantages et les inconvénients depuis votre installation dans la zone actuelle, pensez-vous changer de localisation ?

OUI	26	7,9
NON	302	92,1
TOTAL	328	100,0



En évaluant les avantages et les inconvénients depuis votre installation dans la zone actuelle, pensez-vous changer de localisation ?

Une autre zone dans le pays	24	92,3
À l'étranger	2	7,7
TOTAL	26	100,0



Services prioritaires demandés dans les cinq prochaines années

Services souhaités	Nombre absolu	%
Services de transport public	126	17,4
Restaurants et cafés	124	17,2
Services de sécurité	104	14,4
Services bancaires	89	12,3
Services de santé générale	82	11,3

TOTAL réponses = 723



Infrastructures prioritaires demandées dans les cinq prochaines années

Infrastructures prioritaires	Nombre absolu	%
Réseau routier	146	19,4
Réseau d'éclairage	136	18,1
Réseau d'évacuation des eaux pluviales	66	8,8
Réseau d'évacuation des eaux usées	64	8,5
Trottoirs	53	7,1

TOTAL réponses = 751



Le projet de portail du MIEPME et les services demandés

Jugez-vous le portail du MIEPME nécessaire?

OUI	318	97,2%
NON	9	2,8%
TOTAL	327	100,0%



Informations souhaitées	Nombre absolu	%
Information sur les zones d'activités	289	18,5
Information sur les investissements étrangers	272	17,4
Information sur les opportunités de partenariat	268	17,2
Information sur les pôles de compétitivité	265	17,0
Information sur l'offre nationale de bâtiments industriels	237	15,2

TOTAL réponses = 1559



FIN

Danke

Merci à tout le monde

شكرا للجميع

Grazie a tutti