



Renforcement des Capacités de la gestion durable des Zones Industrielles

Elaboration d'un niveau de référence sur la situation des Zones Industrielles en Tunisie

Enquête « Groupements de Maintenance et de Gestion (GMG) »

Tunis, Lundi 25 Janvier 2010



Répartition des GMG enquêtés par Gouvernorat

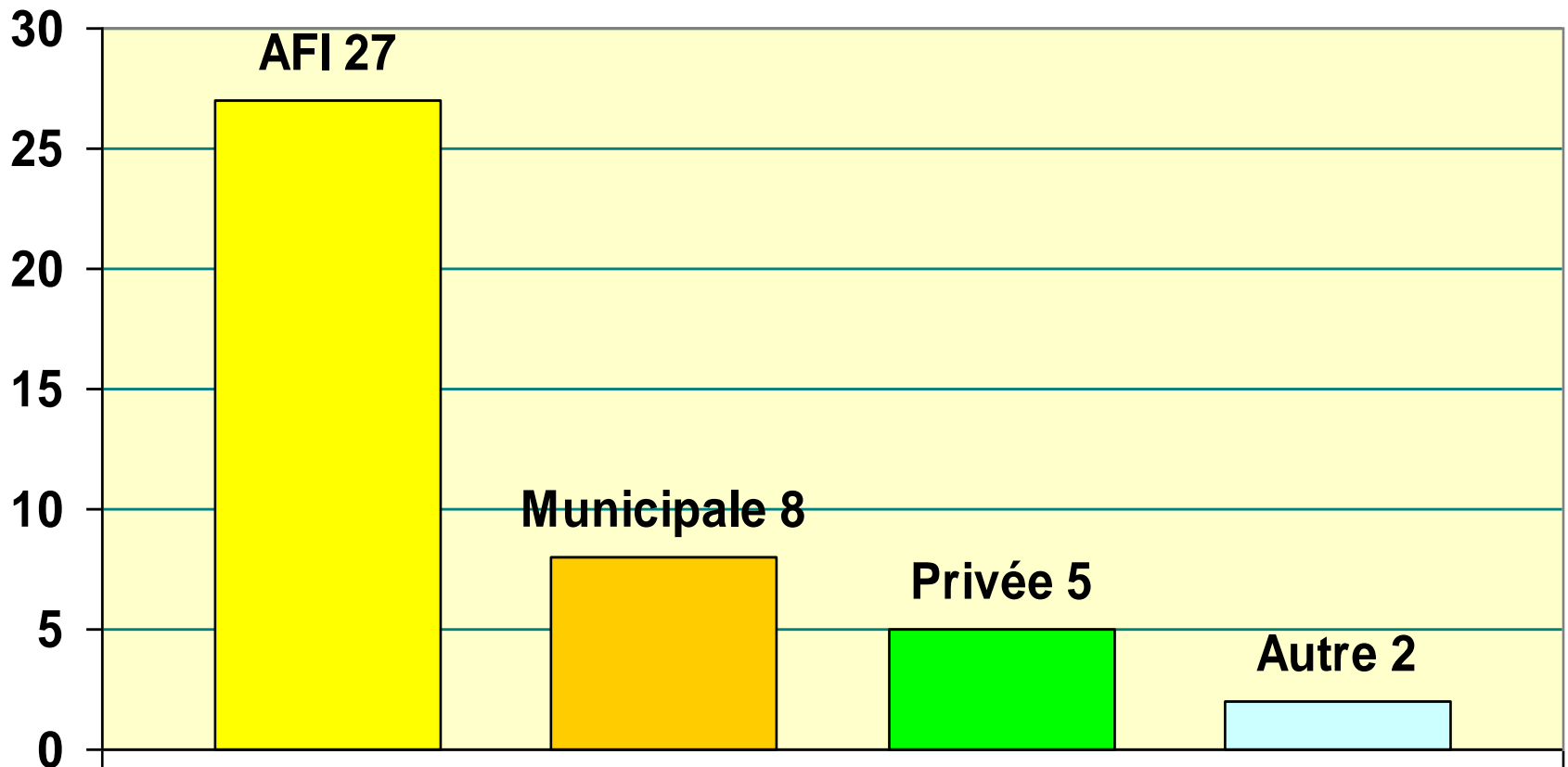
TOTAL Gouvernorats = 16

BEN AROUS	8	SOUSSE	2
SFAX	8	TUNIS	2
BIZERTE	4	ARIANA	1
BEJA	3	GABES	1
ZAGHOUAN	3	KAIROUAN	1
MANOUBA	2	KASSERINE	1
MONASTIR	2	SIDI BOUZID	1
NABEUL	2	TATAOUINE	1

TOTAL GMG = 42

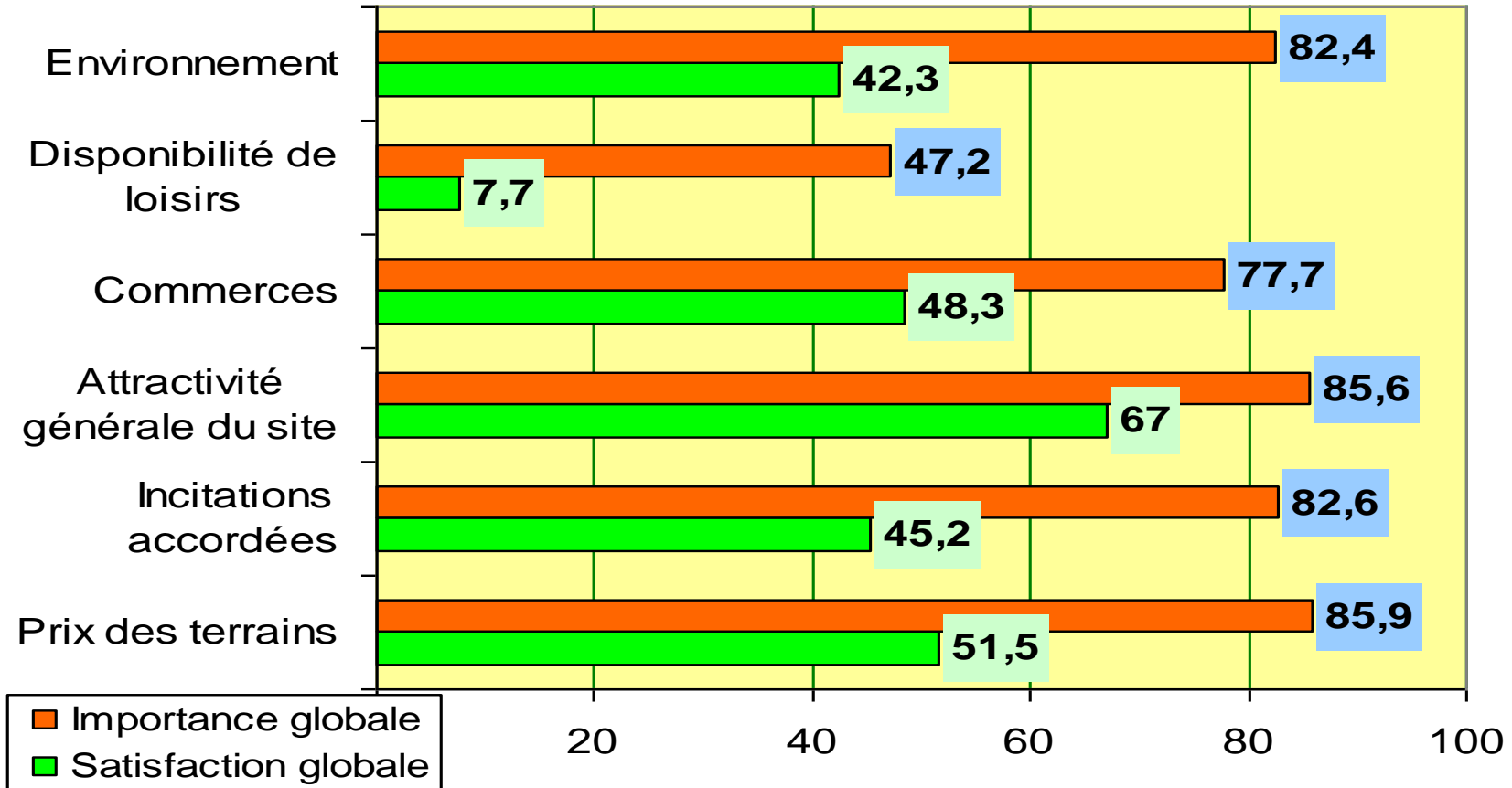


Répartition des GMG enquêtés par typologie de la zone industrielle





Attrait de la zone industrielle: niveau de satisfaction et importance par critère de choix



Satisfaction globale = (Satisfaisants + Très satisfaisants) / Total répondants à la question (%)

Importance globale = (Importants + Très importants) / Total répondants à la question (%)



Les problèmes les plus importants de la zone

Problèmes	Nombre absolu	%
Transport	25	21,01
Pollution	23	19,33
Sécurité	21	17,65
Stockage	12	10,08
Insuffisance d'infrastructures de base (routes...)	10	8,40

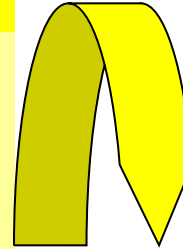
TOTAL réponses = 119



Fonctionnalité

Votre GMG est-il fonctionnel ?

OUI	24	57,1%
NON	18	42,9%
TOTAL	42	100,0%



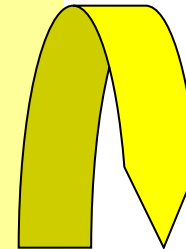
Si le GMG n'est pas fonctionnel, quels sont les moyens pour le rendre fonctionnel ?

Réunions AGO	11	25,6%
Services rendus	9	20,9%
Conseil d'administration	8	18,6%
Paiement régulier des cotisations	4	9,3%
Plus de subventions publiques	4	9,3%
Autres réponses	6	14,0%
Rien à signaler (RAS)	1	2,3%
TOTAL réponses	43	100,0%



Relations avec les entreprises de la zone industrielle

Niveau de satisfaction	Nombre absolu	%	% par groupe
Insatisfait	2	5,0	35,0
Peu satisfait	12	30,0	65,0
Satisfait	23	57,5	65,0
Très satisfait	3	7,5	65,0
TOTAL	40	100,0	100,0



Les problèmes les plus importants avec les entreprises de la zone

Cotisations des entreprises	36	46,8%
Communication	16	20,8%
Occupation de terrains communs	11	14,3%

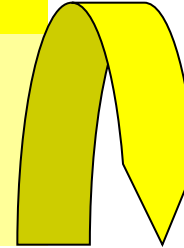
TOTAL réponses = 77



Relations avec les autres GMG

Est-ce que vous avez des relations avec d'autres GMG?

OUI	30	71,4%
NON	12	28,6%
TOTAL	42	100,0%



Niveau de satisfaction	Nombre absolu	%	% par groupe
Insatisfait	1	3,3	13,3
Peu satisfait	3	10,0	
Satisfait	20	66,7	86,7
Très satisfait	6	20,0	
TOTAL	30	100,0	100,0

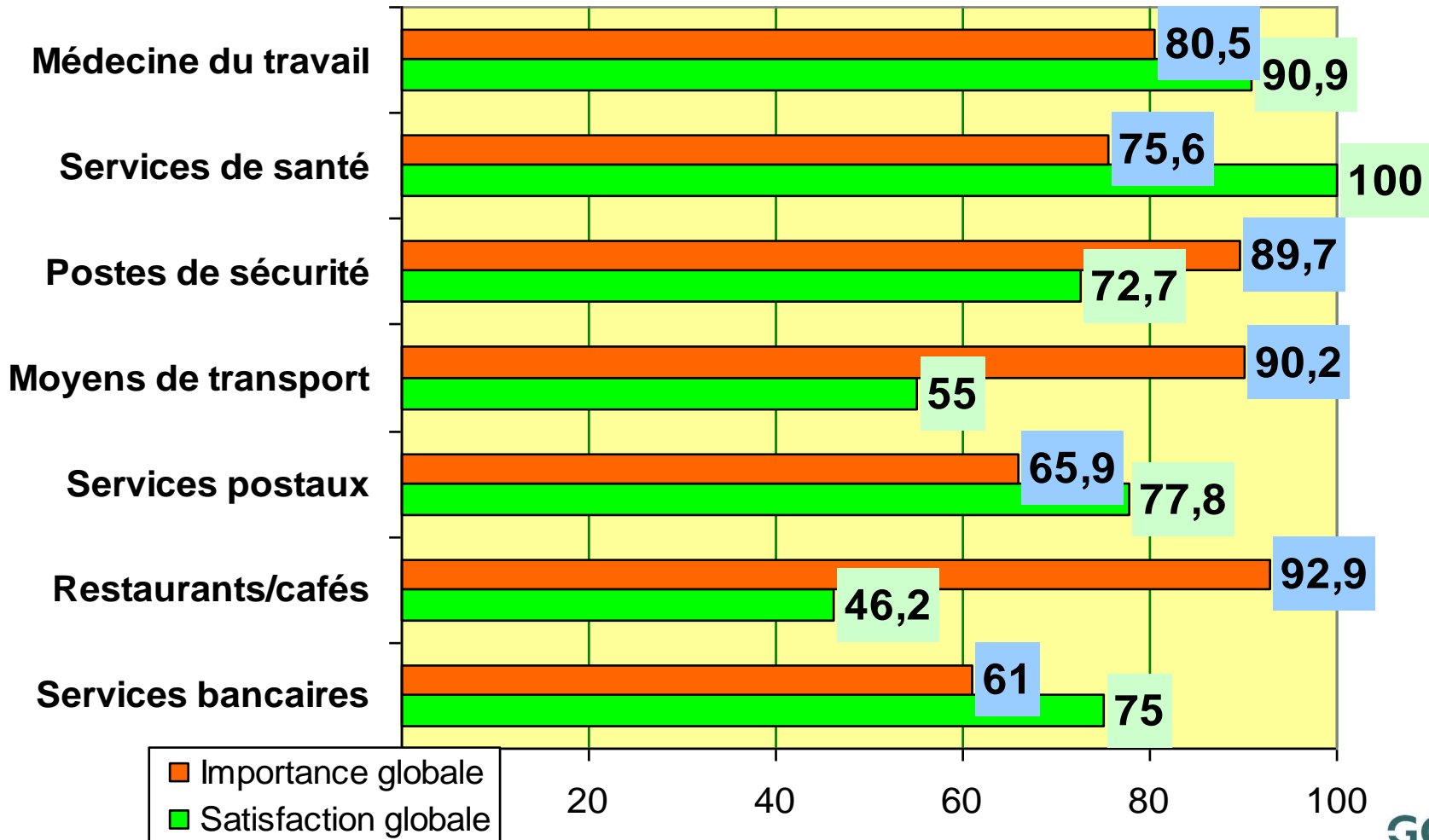
Suggestions pour améliorer les relations avec les autres GMG

Organisation de réunions périodiques	19	36,5%
Meilleure communication (coopération...)	16	30,8%
Création d'un réseau de GMG	11	21,2%

TOTAL réponses = 52



Appréciation de la satisfaction et de l'importance des services dans les Z.I.





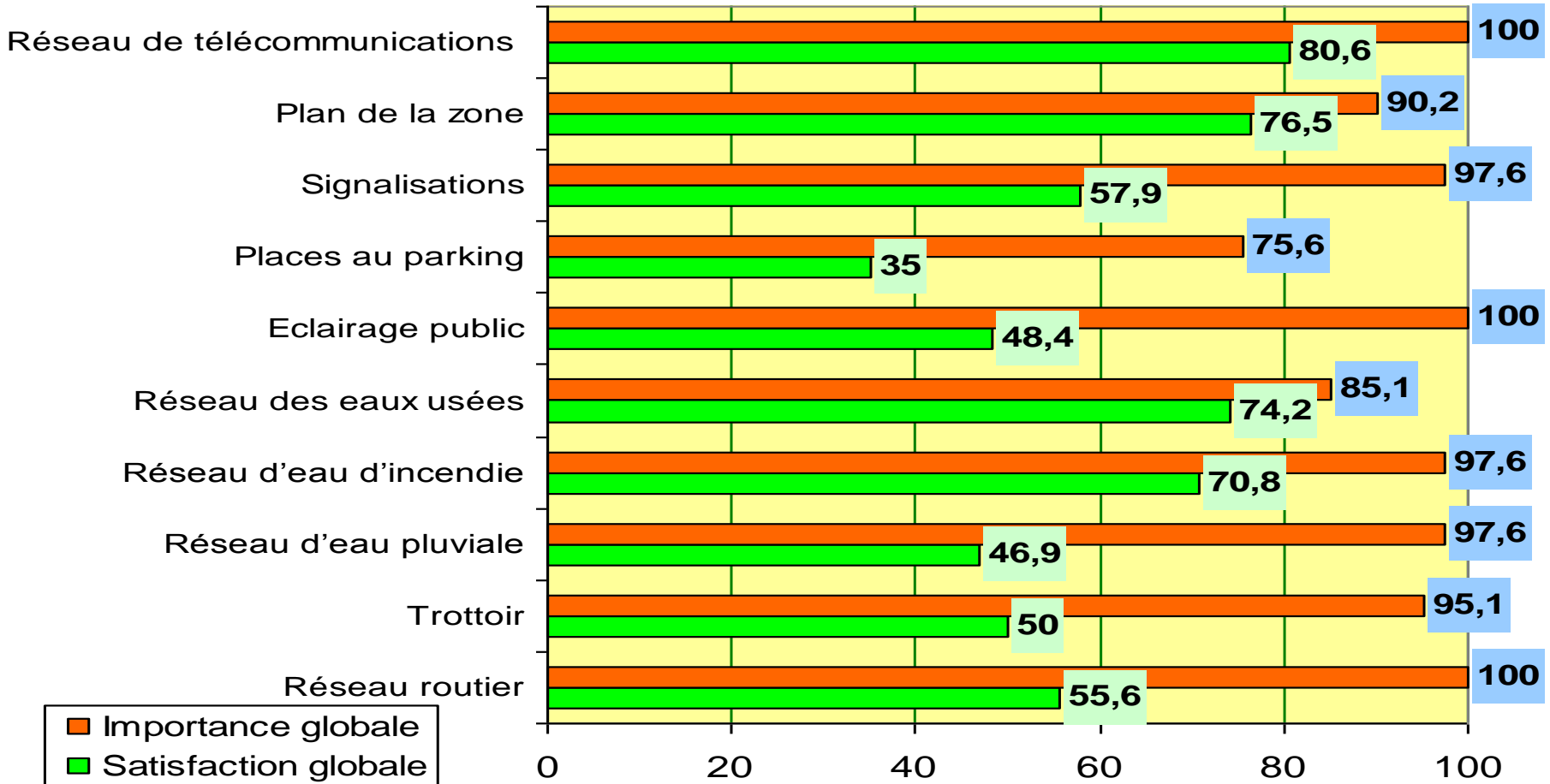
Appréciation des services typiques du GMG

Services	Nombre de GMG où le service est desservi	Satisfaction globale
Maintenance des voiries	19	63,2
Enlèvement des ordures	25	52,0
Enlèvement des déchets industriels	18	44,0
Eclairage public	29	44,8
Equipements d'animation	6	50,0
Promotion et information	8	50,0

Satisfaction globale = (Satisfaisants + Très satisfaisants) / Total répondants à la question %

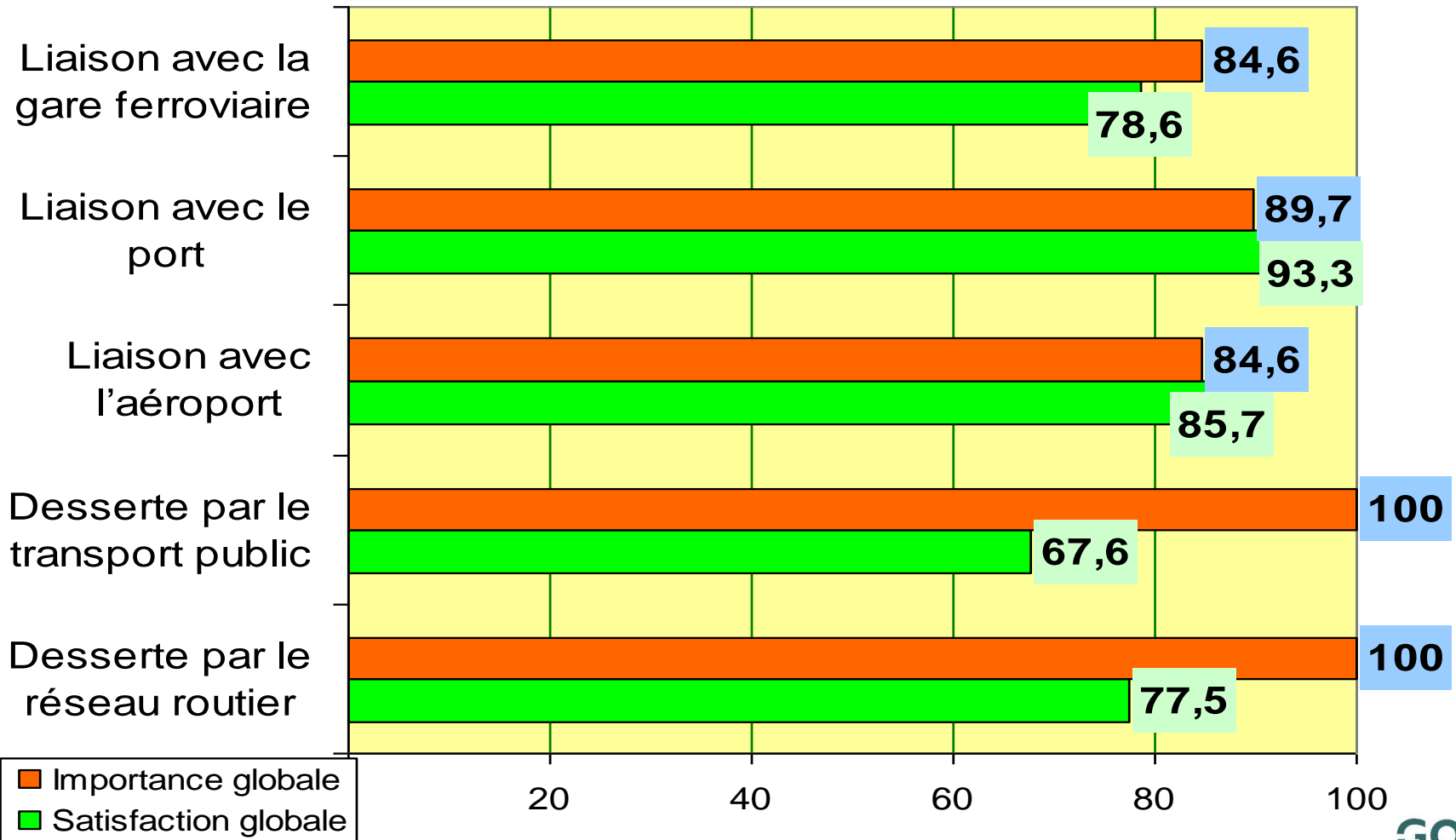


Appréciation de la satisfaction et de l'importance des infrastructures internes à la zone industrielle





Appréciation de la satisfaction et de l'importance des infrastructures externes à la zone industrielle

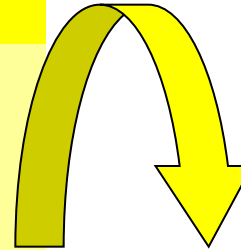




Projets de réhabilitation

Avez-vous réalisé un projet de réhabilitation ?

OUI	18	42,9%
NON	24	57,1%
TOTAL	42	100,0%



Les actions de réhabilitation plus importantes effectuées

Eclairage public	12	24,5
Réseau d'assainissement (canalisation, évacuation des eaux)	12	24,5
Réseau routier (voirie...)	11	22,4

TOTAL réponses = 49



Services prioritaires demandés dans les cinq prochaines années

Services	Nombre absolu	%
Centre de vie (y inclus restaurants, crèches)	23	23,0
Sécurité (police, protection civile, surveillance)	16	16,0
Services communs non spécifiés	13	13,0
Transport	8	8,0
Services environnementaux (assainissement...)	7	7,0

TOTAL réponses = 100



Infrastructures prioritaires demandées dans les cinq prochaines années

Infrastructures	Nombre absolu	%
Eclairage public	21	19,4
Réseau routier (voiries ...)	20	18,5
Réseau d'assainissement (canalisation)	17	15,7
Trottoirs	10	9,3
Plan de la zone	8	7,4

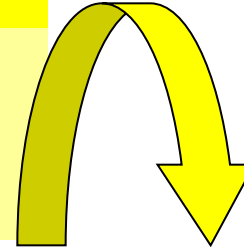
TOTAL réponses = 108



Le projet de portail du MIEPME et les services demandés

Jugez-vous le portail du MIEPME nécessaire?

OUI	40	95,2%
NON	2	4,8%
TOTAL	42	100,0



Informations souhaitées	Nombre absolu	%
Information sur les investissements étrangers	39	18,6
Information sur les opportunités de partenariat	38	18,1
Information sur les zones d'activités	37	17,6
Information sur les pôles de compétitivité	35	16,7
Information sur l'offre nationale de bâtiments industriels	29	13,8

TOTAL réponses = 210



FIN

Danke

Merci à tout le monde

شكرا للجميع

Grazie a tutti