



Renforcement des Capacités de la gestion durable des Zones Industrielles

Elaboration d'un niveau de référence sur la situation des Zones Industrielles en Tunisie

Enquête « Habitants, visiteurs et employés des zones industrielles »

Tunis, Lundi 25 Janvier 2010





SOMMAIRE

1. Description de la population enquêtée
2. Evaluation de la satisfaction globale
3. Evaluation des volets : environnement et transport
4. Evaluation des services
5. Evaluation des infrastructures (internes et externes)
6. Evaluation du niveau de sécurité
7. Evaluation des relations avec le GMG
8. Perspectives des zones industrielles
9. Synthèse et recommandations



1. DESCRIPTION DE LA POPULATION ENQUETEE

- Répartition égalitaires selon le sexe, avec 204 enquêtés pour chaque groupe, et la typologie, avec 136 habitants, 136 visiteurs et 136 employés.
- Les trois quart de la population enquêtée se trouvent dans le Grand Tunis (35%) et sur le Littoral (40%).
- 51% environ des enquêtés ont entre 21 et 30 ans et 28% entre 31 et 50 ans.
- 55% des enquêtés ont le niveau secondaire et 26% le niveau supérieur avec un niveau d'instruction des femmes plus élevé que celui des hommes.
- L'échantillon comporte 2/3 de personnes appartenant aux catégories socioprofessionnelles faibles et le 1/3 restant aux catégories moyennes ou élevées.

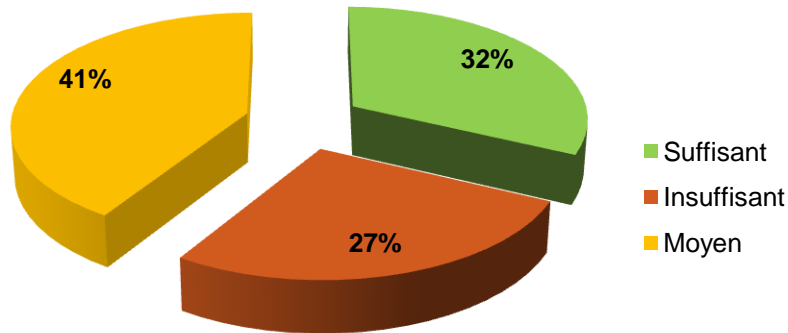


2. EVALUATION DE LA SATISFACTION GLOBALE (1)

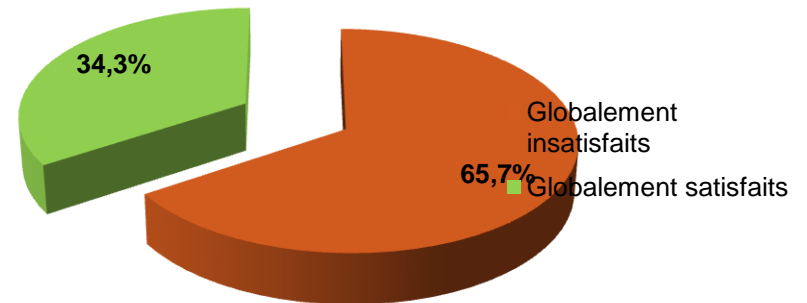
1/3 environ qualifie la connaissance de la ZI de suffisante

1/3 environ de riverains sont globalement satisfaits de la ZI

Evaluation du niveau de connaissance de la ZI



Satisfaction globale par rapport à la zone industrielle



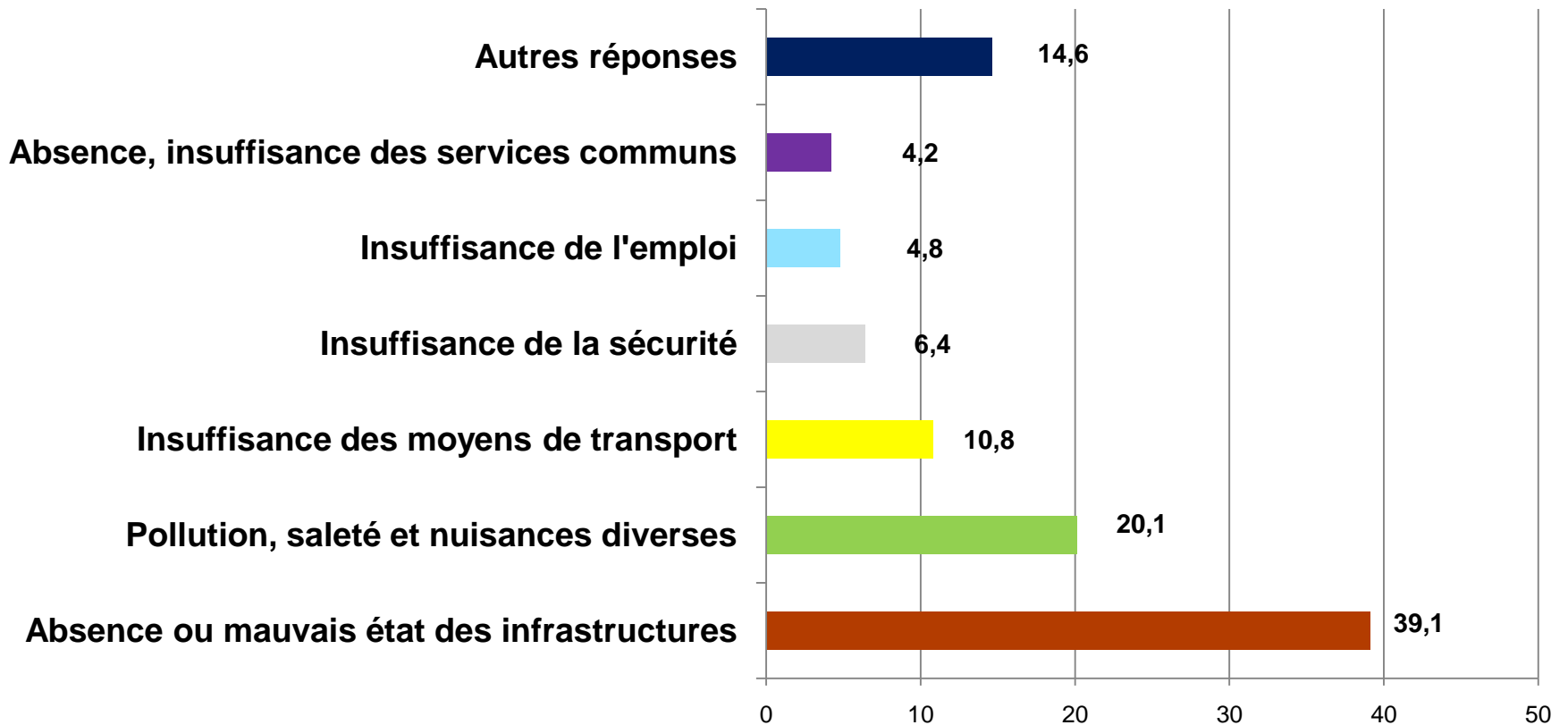


SATISFACTION PAR CARACTERISTIQUE

1. Les hommes sont relativement plus satisfaits que les femmes avec respectivement 36,4% et 34,3% de satisfaits
2. Les visiteurs sont relativement plus satisfaits (41%) que les employés (32%) qui le sont davantage que les habitants (29%)
3. La satisfaction croît avec l'âge avec des jeunes plus critiques que leurs aînés
4. La satisfaction est plus grande au Grand Tunis avec 42% de satisfaits, suivi des ZDR avec 33% et enfin du littoral avec 28%
5. La satisfaction décroît nettement à mesure que le niveau d'instruction s'améliore : TS Analphabètes 55,5%; TS supérieur 27%
6. La satisfaction décroît avec le standing professionnel avec un TS des cadres supérieurs de 7%, de 33% chez les ouvriers et 44% chez les chômeurs



PRINCIPALES RAISONS D'INSATISFACTION



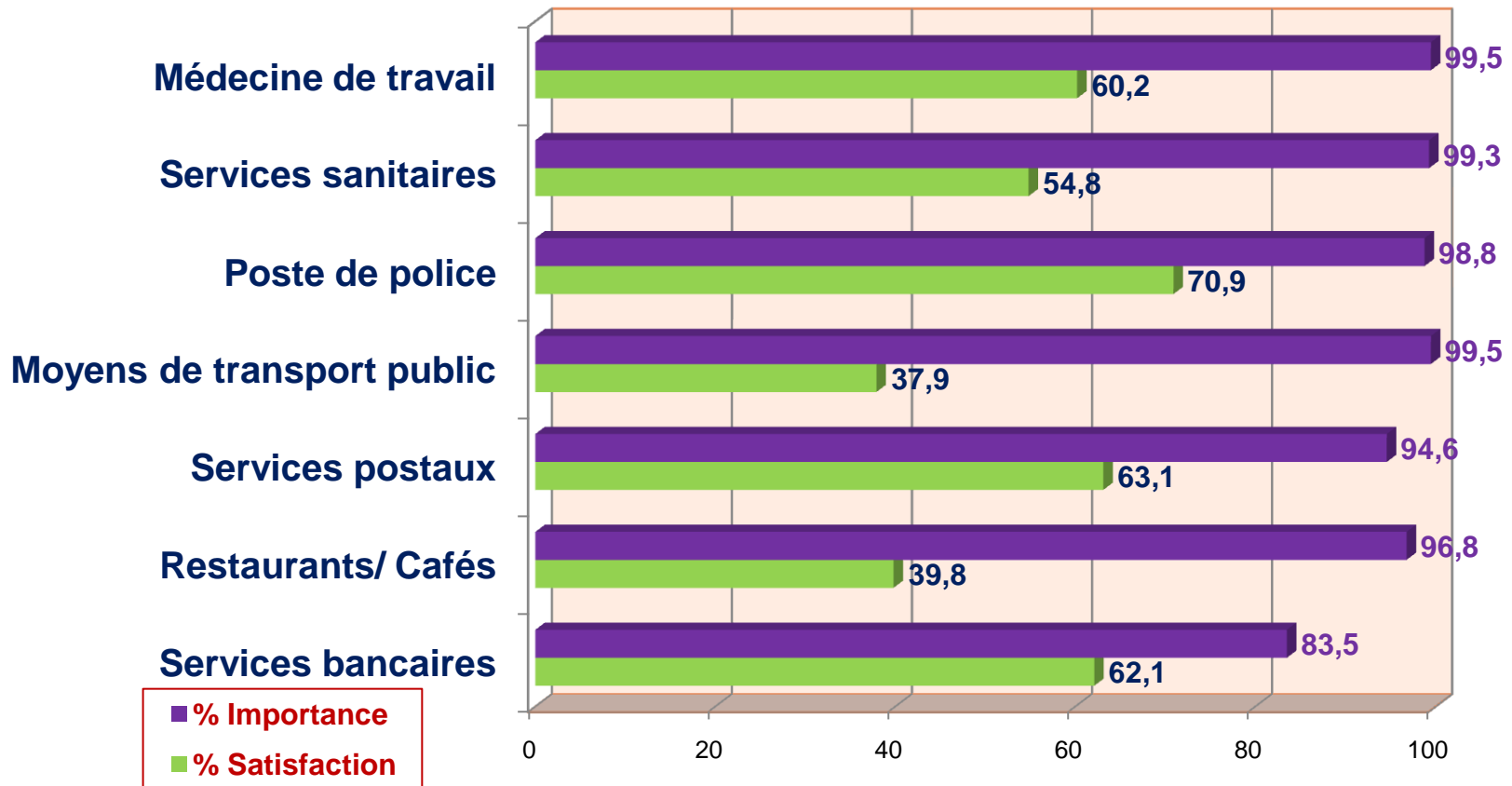


3. EVALUATION DU VOLET: ENVIRONNEMENT ET TRANSPORT

Objet de l'évaluation	% Satisfaits	% Insatisfaits	Observations
Impact de la ZI sur l'environnement	19%	81%	Motifs d'insatisfaction : pollution de l'air (34%); prolifération des ordures (14%) et mauvaises odeurs (5,4%)
Impact de la ZI sur la vie des riverains	14%	86%	Les habitants et les femmes sont plus critiques que les autres groupes. Les motifs d'insatisfaction sont: pollution sonore (25%), mauvaises odeurs (13,8%), pollution de l'air (13%) et problèmes de santé (11%)
Evaluation de la propreté de la ZI	28%	72%	Les habitants sont les plus critiques de cet aspect - Hommes/Femmes assez proches - Les problèmes les plus cités sont : ordures et absence de poubelles (34%), poussière et moustiques (17%), intervention irrégulière de la commune (13%)
Evaluation de la fluidité de la circulation routière	51%	49%	Avis assez partagé sur la question. Les visiteurs sont les plus satisfaits - Avis Hommes/Femmes assez proches -
Evaluation de l'accessibilité à la zone	54%	46%	Jugement plutôt positif avec des habitants et des hommes plus satisfaits que les autres groupes
Evaluation de la fluidité de la circulation piétonnière	70%	30%	Satisfaction massive avec des taux assez proches par typologie et par sexe

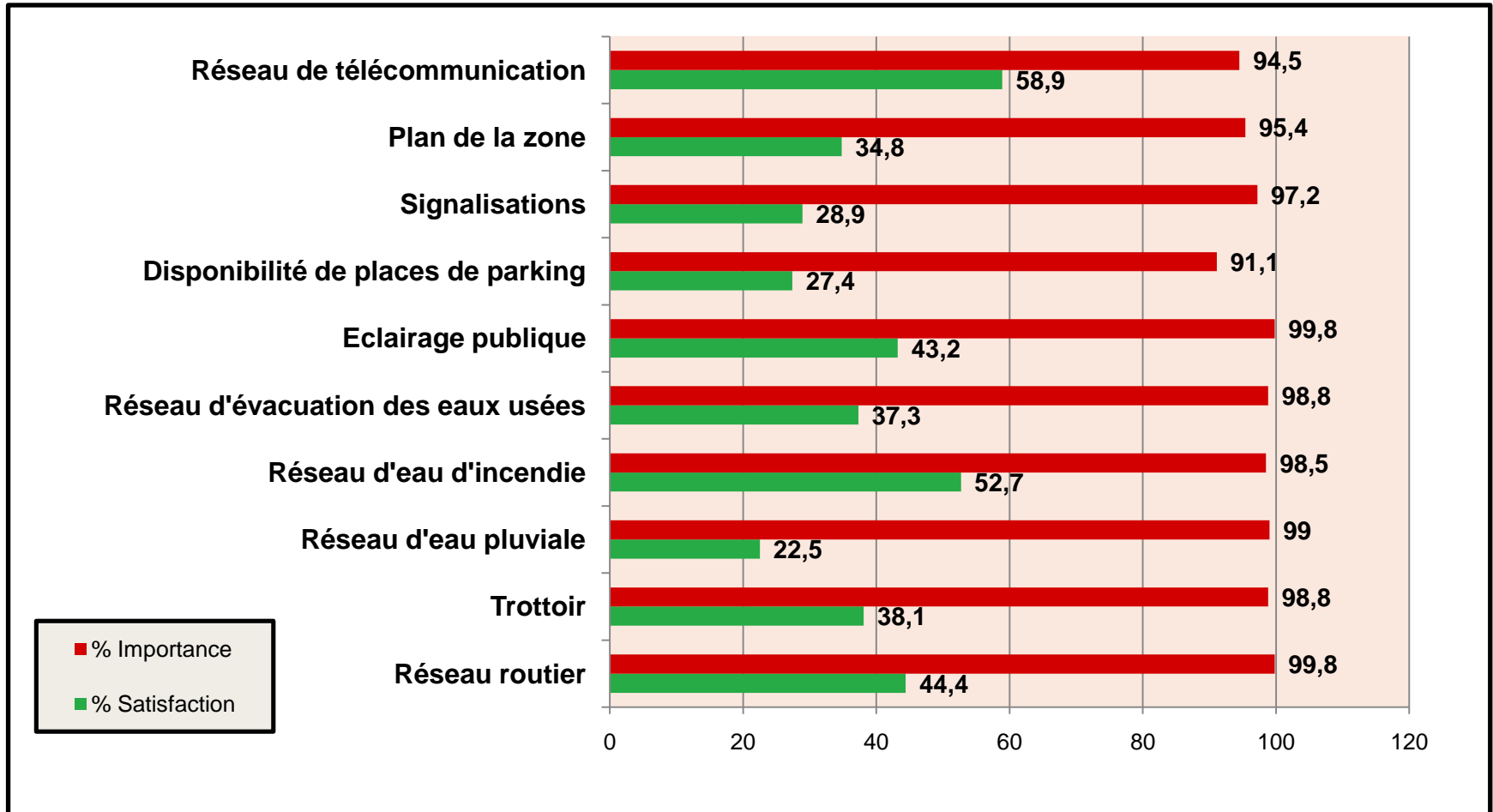


4. EVALUATION DES SERVICES



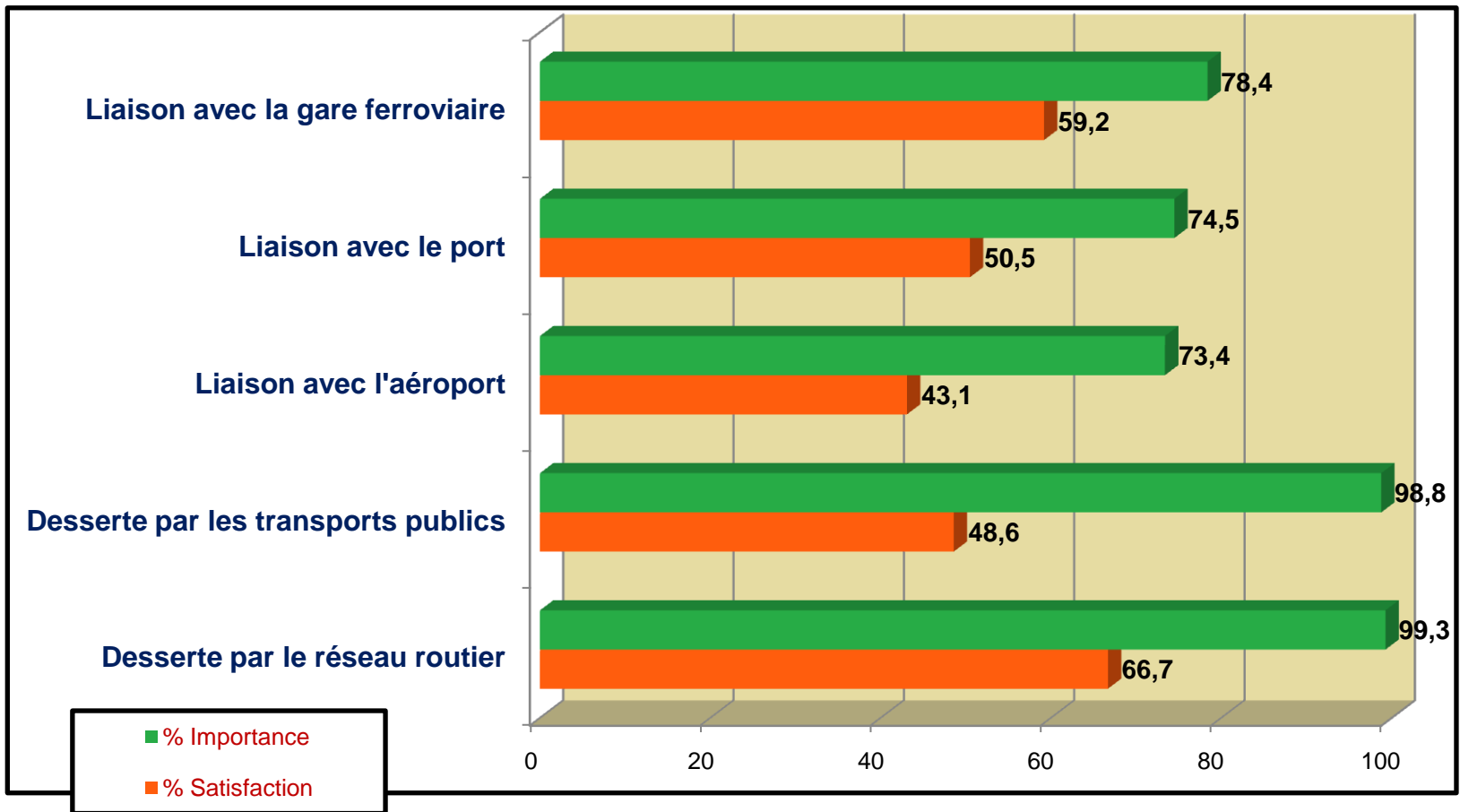


5a. EVALUATION DES INFRASTRUCTURES INTERNES





5b. EVALUATION DES INFRASTRUCTURES EXTERNES





6. EVALUATION DU NIVEAU DE SECURITE

Objet de l'évaluation	% Satisfaits	% Insatisfaits	Observations
Exposition aux problèmes de sécurité personnel	89%	11%	11% déclarent avoir subi ce type de problèmes. Les problèmes les plus cités sont les agressions physiques et les accidents de la route. Les femmes sont les plus exposées (double des hommes)
Evaluation des informations sur les conditions de sécurité des personnes	63%	37%	38% pensent qu'il en existe suffisamment. Beaucoup d'enquêtés recommandent le renforcement de la présence des agents de l'ordre et celui de l'information et de la sensibilisation
Evaluation des informations sur les conditions de sécurité des biens	68,5%	31,5%	50% des enquêtés pensent qu'il en existe suffisamment. Les mêmes recommandations que pour les conditions de sécurité des personnes ont été faites
Evaluation des informations sur les risques industriels	54%	46%	40% des enquêtés pensent qu'il en existe suffisamment. Les principales recommandations sont liées au renforcement de la sensibilisation et de l'information
Evaluation des mesures prises de prévention des risques et accidents	61,5%	38,5%	43% des enquêtés pensent qu'il en existe suffisamment. Recommandations liées à la multiplication des feux et des agents de circulation et l'amélioration de la sensibilisation



7. RELATIONS AVEC LE GMG

- **Seuls 3,4% des enquêtés déclarent connaître les GMG, soit 14 individus sur les 408 enquêtés.**
- **Les informations que les riverains souhaitent que le GMG mette à leur disposition ont trait notamment à la propreté des zones, à la sécurité et à l'emploi**
- **Les services que les riverains souhaiteraient que le GMG assure ont surtout trait à l'amélioration des routes, le renforcement de la sécurité et l'amélioration de l'éclairage public.**



8. PERSPECTIVES DES ZONES INDUSTRIELLES

- **86,5% des enquêtés sont favorables à un élargissement de leur zone industrielle alors que 13,5% le contestent.**
- **Les principaux arguments avancés à cette opinion ont trait à la création d'emploi et la réduction du chômage, pour 60% des enquêtés et à la contribution au développement du pays, pour 12% d'entre eux.**
- **Parmi les enquêtés connaissant le GMG, 35,7% voudraient y participer activement et 64,3% déclarent le contraire.**



9. SYNTHÈSE ET RECOMMANDATIONS (1)

Domaine d'intérêt	Type d'opinion	Indicateurs	Problèmes / recommandations
Connaissance de la zone	Négative	Seuls 27% déclarent bien la connaître	
Satisfaction globale	Négative	2/3 d'insatisfaits et 1/3 de satisfaits	Mauvais état des infrastructures - Pollution, saleté et nuisances diverses - insuffisance des moyens de transport et de la sécurité
Impact sur l'environnement	Négative	82% d'insatisfaits	Pollution de l'air - Prolifération des ordures - Mauvaises odeurs
Impact sur les conditions de vie des personnes	Négative	86% d'insatisfaits	Pollution sonore - Pollution de l'air - mauvaises odeurs - dégradation sanitaire
Niveau de la propreté	Négative	72% d'insatisfaits	Prolifération des ordures - absence de poubelles - Poussières et moustiques - intervention irrégulière de la commune - Irresponsabilité
Fluidité de la circulation routière	Moyenne	Taux rattachés	Cela dépend de la zone
Accessibilité à la zone	Positive	54% de satisfaits	Cela dépend de la zone
Fluidité de la circulation piétonnière	Positive	70% de satisfaits	Unanimité sur cet aspect
Qualité des services	Plutôt bonne	Cela dépend du service - Deux services seulement sont au dessous de la moyenne de satisfaction et 5 au dessus	les services les plus critiqués sont la disponibilité des moyens de transport public et les restaurants et café



9. SYNTHÈSE ET RECOMMANDATIONS (2)

Domaine d'intérêt	Type d'opinion	Indicateurs	Problèmes / recommandations
Qualité des infrastructures internes	Plutôt négative	Cela dépend de l'infrastructure. 8 Infrastructures au dessous et 2 au dessus de la moyenne de satisfaction	Mis à part le réseau d'eau d'incendies et le réseau de télécommunication, toutes les autres infrastructures sont peu appréciées. C'est le cas notamment : réseau d'eau pluviale, les places de parking et la signalisation
Qualité des infrastructures externes	Plutôt positive	Cela dépend de l'infrastructure. 2 Infrastructures légèrement au dessous et 3 au dessus de la moyenne de satisfaction	La desserte par les transports publics et la liaison avec l'aéroport se caractérisent par des taux de satisfaction inférieurs à 50%
Niveau de la sécurité	Positive	Des taux de satisfaction assez élevés pour les différents sous-thèmes	On réclame toutefois plus d'agents de l'ordre, et davantage d'informations et de sensibilisation
Disponibilité des informations sur la sécurité	Positive	Tous les taux de satisfaction relatifs à cet aspect dépassent nettement la moyenne	
Connaissance des GMG	Négative	Seuls 3,4% des enquêtés le connaissent	On attend de lui des informations sur la propreté, la sécurité et l'emploi et des services tels que l'amélioration des routes, plus de sécurité et d'éclairage public
Souhait d'élargissement de la zone	Positive	86,5% des enquêtés le souhaitent	La raison la plus citée est la création des postes d'emploi



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

GOPA
WORLDWIDE CONSULTANTS